Cáritas
Diocesana de Zamora

MEMORIA 2015





PAG.

3 PRESENTACIÓN

ANIMACIÓN COMUNITARIA Y ACOGIDA
5 Acogida en Cáritas diocesana de Zamora ciudad
6 Acogida en parroquias
7 Cáritas Interparroquial de Benavente
8 Cáritas Interparroquial de Toro
9 Cáritas parroquiales en el mundo Rural
10 Dispensación de ropa “El Armario de la Reina”

MAYORES
12 Residencias “Conchita Regojo” y “Don Antonio y Doña Esther”. Fermoselle
13 Residencia “Virgen de la Salud”. Alcañices
14 Residencia “Matías Alonso”. Villarrín de Campos
15 Residencia “Virgen de Árboles”. Carbajales de Alba
16 Residencia “San Agustín”. Toro

17 INFANCIA

18 JÓVENES “Azemur”

19 CAMPAMENTOS DE VERANO

20 CASA DE ACOGIDA “Madre Bonifacia”

21 RECLUSOS Y EX-RECLUSOS

22 INMIGRANTES

DROGODEPENDIENTES
23 CAD
24 Proyecto Hombre
25 CRRA

EMPLEO
26 Programa de Empleo
27 PIAEI
28 Camino de Inserción

29 COOPERACIÓN INTERNACIONAL

30 FORMACIÓN

31 SENSIBILIZACIÓN Y VOLUNTARIADO

32 PROGRAMA DE COMUNICACIÓN

33 ADMINISTRACIÓN

ACCIÓN 2015
34 Recursos humanos
35 Recursos económicos



Cáritas Diocesana de Zamora

PRESENTACIÓN

Presentamos la Memoria de Cáritas Diocesana de Zamora correspondiente al año 2015. Un año en el que hemos seguido atendiendo y cuidando a todas las personas necesitadas que han acudido a nosotros, un año donde la crisis y sus efectos siguen excluyendo a muchas personas de nuestra sociedad.

Desde nuestra fe y nuestra identidad, intentamos centrarnos en la persona y sus derechos perdidos que han dado lugar a nuevos rostros de pobreza, sin dejar de mirar a los últimos y olvidados de nuestra sociedad. El libro del Génesis nos cuestiona "¿Qué has hecho con tu hermano?"

Cada vez más, el quehacer diario nos muestra las huellas del olvido continuado. Todos somos una sola familia humana y nos dejamos arrastrar por la corriente de la globalización de la indiferencia, que sin darnos cuenta normaliza el sufrimiento del otro. Al presentar los datos de nuestro trabajo, no podemos ni debemos dejar de cuestionar nuestro modelo de sociedad que genera exclusión, pobreza e indiferencia.

Las cifras y los balances pueden parecer fríos y deshumanizados, pero, gracias a todos los que hacéis posible Cáritas Zamora, hemos generado espacios de vida y esperanza, intentando restaurar los derechos de todas aquellas personas que viven en situaciones de pobreza y vulnerabilidad.

Los datos de la memoria están cargados de amor, entrega y dedicación que es, al fin y al cabo, lo que mueve nuestra acción y nos anima a seguir adelante.

Como afirma el Papa Francisco "Los males de nuestro mundo y los de la Iglesia, no deberían ser excusas para reducir nuestra entrega y nuestro fervor…una de las tentaciones más serías que ahogan el fervor y la audacia, es la conciencia de derrota que nos convierte en pesimistas, quejosos y desencantados. ¡No nos dejemos robar la Esperanza!" (EG 84-85)

Uno de nuestros activos fundamentales son los voluntarios, que muchas veces de forma anónima y callada hacen visible el mensaje del amor con su entrega generosa y desinteresada a favor de los que sufren y están necesitados. Muchas gracias a todos por vuestra tarea. Agradecer también la labor de los trabajadores de Cáritas que en estos tiempos han sabido sacar lo mejor de sí mismos y entregarse con dedicación y esmero a la tarea de acoger y atender a todos los que han llegado hasta nosotros. Agradecemos sinceramente y de corazón a todos los donantes y suscriptores su generosidad que nos permite llevar a cabo la misión que la Iglesia y la sociedad nos encomienda.

Terminamos renovando nuestra invitación a toda la sociedad a abandonar la indiferencia ante la realidad que nos toca vivir, a veces escandalosa, y a trabajar por un nuevo modelo de sociedad y de bienestar apoyado en valores como la gratuidad, la diversidad, la acogida, la participación y sobre todo el Amor hacia nuestros prójimos.

Antonio Jesús Martín de Lera
DELEGADO EPISCOPAL DE CÁRITAS ZAMORA

Mercedes Morán Cabañas
DIRECTORA DE CÁRITAS ZAMORA

ANIMACIÓN COMUNITARIA Y ACOGIDA

AÑO 2015

Personas atendidas

- 9.085

Recursos humanos

- 4 contratados
- 392 voluntarios

1. Acogida en Cáritas diocesana de Zamora ciudad
2. Acogida en parroquias
3. Cáritas Interparroquial de Benavente
4. Cáritas Interparroquial de Toro
5. Cáritas parroquiales en el mundo Rural
6. Dispensación de ropa “El Armario de la Reina”

DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA

Es un servicio de acogida, acompañamiento, y orientación a las personas que atraviesan situaciones de especial dificultad. Además, la animación comunitaria es un servicio de acompañamiento y apoyo a los procesos de formación, iniciación, renovación y consolidación de las Cáritas Parroquiales.

OBJETIVO GENERAL

- Atender y acoger a las personas que demanden ayuda. Potenciar y facilitar que las comunidades cristianas descubran que la caridad es parte esencial de su fe.



ACOGIDA en Cáritas Diocesana de Zamora ciudad

DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA

Se trata de un servicio de acogida y orientación desde la sede central de Cáritas en la Plaza de Viriato.

OBJETIVOS

- Atender y acoger a las personas que demandan ayuda.
- Acogida inicial
- Información y escucha.
- Acompañamiento.

ACTIVIDADES MÁS DESTACADAS

- Derivación a centros u otros programas de Cáritas o externos.
- Establecimiento de planes de trabajo individuales o familiares.

AÑO 2015

Personas atendidas

787

Recursos humanos

1 contratado

4 voluntarios



PROGRAMA DE ACOGIDA en Parroquias

AÑO 2015

Personas atendidas
- 2.572

Recursos humanos
- 2 contratados
- 102 voluntarios

DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA

En este programa se acoge, se acompaña, se apoya, se orienta… desde los diferentes despachos de las Cáritas parroquiales; siendo éstas quienes sirven de motor para fortalecer la presencia de la red de Cáritas en los lugares que más se necesita.

OBJETIVOS

- Dinamización de las Cáritas parroquiales.
- Trabajar la promoción de las personas para su autonomía.
- Coordinación con otros recursos de Cáritas y externos.

ACTIVIDADES MÁS DESTACADAS

- Formación de los equipos de voluntarios de las cáritas parroquiales.
- Sensibilización en centros educativos y entidades sociales.
- Atención y acogida a familias.





CARITAS INTERPARROQUIAL de Benavente

DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA

Cáritas Interparroquial de Benavente es un programa de acogida y atención primaria en el que se coordina y fomenta la acción caritativa y social de las parroquias.

Los servicios que presta pretenden ser el medio para llegar a un diálogo, a través del cual la persona sea cada vez más útil, más independiente, más libre y llegue a ocupar en la sociedad el lugar que le pertenece.

OBJETIVOS

- Buscar la autonomía de las personas, ayudándolas a conseguir el máximo grado posible de madurez personal y estabilidad económica.
- Respetar los valores de cada persona y sus prioridades, promoviendo estos valores, cooperando en el proceso de la autovaloración y de la realización de los demás.
- Realizar un tratamiento globalizado de los problemas que afectan a las personas.

ACTIVIDADES MÁS DESTACADAS

- Acogida, información y escucha.
- Seguimiento de las familias atendidas: escolarización de los hijos, vacunaciones, reforzamiento de habilidades en la educación, tareas…
- Oferta de cursos formativos e introspección del mercado laboral.

AÑO 2015

Personas atendidas

806

Recursos humanos

- 1 sacerdote respons.
- 2 contratados
- 42 voluntarios

El panorama ha cambiado perceptiblemente y se encaja un nuevo puzzle de demandantes de ayuda que se unen a los hasta ahora clásicos de los colectivos que tradicionalmente son usuarios con menos recursos formativos. Se ha ampliado, por culpa de la crisis y sus efectos, a personas con preparación de grado medio, y, sobre todo, jóvenes parejas con formación profesional, incluso titulados universitarios, que tienen que afrontar el pago de una hipoteca, hijos de muy corta edad a los que alimentar y educar.





CÁRITAS INTERPARROQUIAL de Toro

AÑO 2015

Personas atendidas
- 843

Recursos humanos
- 1 sacerdote respons.
- 2 contratados
- 8 voluntarios

En el año 2015 hemos atendido a 843 personas, prestando servicio a los siguientes colectivos: personas desempleadas, minorías étnicas, inmigrantes, familias desestructuradas, parejas jóvenes con hijos, personas adictas a alguna sustancia, transeúntes, etc.

DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA

Cáritas Interparroquial de Toro articula la acción socio-caritativa del Arciprestazgo de Toro-La Guareña. Nuestro trabajo consiste en dar apoyo, orientación y respuesta en los casos que podemos, a diferentes situaciones de pobreza y exclusión social.

Los problemas presentados son: Falta de recursos económicos, desempleo, desestructuración familiar, falta de apoyo familiar, problemas judiciales, falta vivienda o en mal estado, impagos de facturas, drogodependencias, alcoholismo y transeúntes.

OBJETIVOS

- Sensibilizar y fomentar la solidaridad en nuestra comunidad cristiana, pues la solidaridad debe vivirse como la decisión de devolverle al pobre lo que le corresponde.
- Dar prioridad a la promoción frente a la respuesta asistencial.
- Generar espacios de encuentro y tiempos de diálogo con las personas de nuestro entorno, sobre todo con los jóvenes, para que puedan colaborar en tareas concretas cerca de los pobres.

ACTIVIDADES MÁS DESTACADAS

- Coordinar las iniciativas sociales que surgen en nuestra comunidad: actuaciones benéficas, actividades propuestas por las parroquias, colegios, cofradías…
- Fomentar la participación de los niños pertenecientes a familias en exclusión en el campamento organizado por Azemur y en el Campamento urbano organizado por las Parroquias de Toro.
- Incidir en la incorporación de voluntarios.





CÁRITAS PARROQUIALES en el Medio Rural

DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA

Se presta la acogida y la atención primaria a través de las parroquias de la Diócesis. Son la expresión de la acción socio-caritativa de la Iglesia en las zonas rurales de nuestra Diócesis.

OBJETIVOS

- Acogida, información y asesoramiento.
- Fomentar la formación de los agentes de la acción caritativo-social.
- Generar espacios de encuentro para la comunidad parroquial.

ACTIVIDADES MÁS DESTACADAS

- Sesiones formativas sobre acogida y acompañamiento.
- Sensibilización en parroquias, asociaciones y centros educativos.
- Atención y acompañamiento.

AÑO 2015

Personas atendidas
- 2.953

Recursos humanos
- 280 voluntarios
- 2 contratados



Dispensación de ROPA
EL ARMARIO DE LA REINA

AÑO 2015

Personas atendidas
1.124

Recursos humanos
8 voluntarios
2 contratados

DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA

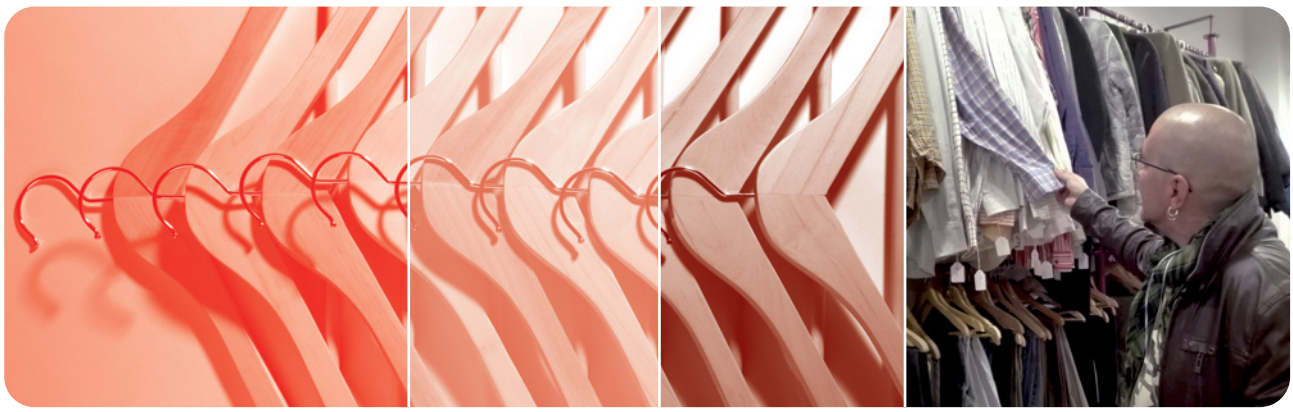
Es un servicio que Cáritas pone a disposición de todas aquellas personas que lo necesitan, familias con escasos recursos, personas sin hogar, personas que están de paso. En definitiva un servicio ofrecido desde la gratuidad y la solidaridad que tiene esta entidad con los más desfavorecidos. Se trata de cubrir la necesidad más inmediata de vestido o higiene pero también conseguir dignificar a las personas que se atienden a través de su propio cuidado personal fomentando hábitos de vida saludable y aumento de la autoestima.

OBJETIVOS

- Cubrir las necesidades básicas de vestido e higiene de las personas necesitadas.
- Acoger con cariño y respeto.
- Convertir el lugar en un espacio solidario y de calidez.

ACTIVIDADES MÁS DESTACADAS

- Organización y clasificación de la ropa de segunda mano.
- Seguimiento de las familias atendidas.
- Dispensación de ropa.



MAYORES

1. Residencias “Conchita Regojo” y “Don Antonio y Doña Esther”. Fermoselle
2. Residencia “Virgen de la Salud”. Alcañices
3. Residencia “Matías Alonso”. Villarrín de Campos
4. Residencia “Virgen de Árboles”. Carbajales de Alba
5. Residencia “San Agustín”. Toro

AÑO 2015

Personas atendidas

- 587

Recursos humanos

- 198 contratados
- 14 voluntarios
- 16 religiosas

DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA

El programa de Mayores se articula en una red de cinco residencias de ancianos repartidas por la diócesis de Zamora.

OBJETIVO GENERAL

- El objetivo de Cáritas es cuidar a las personas mayores, favoreciendo su bienestar integral.



"CONCHITA REGOJO" y "D. ANTONIO Y Dña. ESTHER Fermoselle

AÑO 2015

Personas atendidas

194

Recursos humanos

- 53 contratados
- 6 Hermanas Misioneras de la Inmaculada Concepción

DESCRIPCIÓN DEL CENTRO

Las Residencias se encuentran en la localidad de Fermoselle, municipio de la provincia de Zamora, situado en la zona más suroccidental de la comarca de Sayago.

Nuestra labor se desarrolla en las Residencias Conchita Regojo, que celebró recientemente sus 25 años de su apertura (año 2012), y en la de Don Antonio y Dña. Esther, inaugurada en mayo del 2009. Ambas están gestionadas por Cáritas Diocesana de Zamora.

OBJETIVOS

- Ofrecer un hábitat seguro, accesible y adaptado a las necesidades funcionales de los usuario/as en un ambiente confortable, favoreciendo la satisfacción de las necesidades del residente y su integración.
- Mejorar la calidad de vida de los residentes, su bienestar y la satisfacción con el proceso de envejecimiento, mediante una atención integral individualizada.
- Facilitar al residente del centro el ejercicio de la fe para que puedan dar respuesta a sus necesidades espirituales.

ACTIVIDADES MÁS DESTACADAS

- Programa de Conoce Sayago (Visitas a diferentes municipios de la comarca)
- Programa de integración intergeneracional (Visitas de los niños del pueblo a la residencia)
- Celebración del día de la Familia





Residencia "VIRGEN DE LA SALUD" Alcañices

DESCRIPCIÓN DEL CENTRO

La residencia Virgen de la Salud de Alcañices es un centro con capacidad para 72 personas mayores. Se dedica al desarrollo personal y atención socio-sanitaria continuada e interdisciplinar de cada uno de los residentes. En el centro viven personas, de manera permanente, que por alguna circunstancia (económica, social, familiar, etc) no pueden satisfacer ciertas necesidades ni en su domicilio ni en el de algún familiar.

OBJETIVOS

- Dar un mayor papel protagonista a la familia del residente a la hora de elaborar el plan de atencion individualizado y proyecto de vida de la persona mayor.
- Acompañamiento a las familias durante el duelo que conlleva la pérdida de sus seres queridos, cuidando la presencia del centro en esos duros momentos.
- Celebración de un encuentro anual con las familias para compartir una velada de confraternización.

ACTIVIDADES MÁS DESTACADAS

- Celebración del encuentro navideño con las familias.
- Celebración del día del Mayor. Confección de un mural y pintura de manos.
- Visita de los niños del IES ALISTE, en Navidad, en el que le ofrecieron a los residentes un concierto navideño.

AÑO 2015

Personas atendidas

- 94

Recursos humanos

- 30 contratados
- 7 religiosas del Amor de Dios
- 1 voluntario

El perfil de los usuarios en su mayor parte, son personas con una edad bastante avanzada (+ de 80 años) y dependientes, aunque hay excepciones.

La mayoría son vecinos de pueblos de la zona de Aliste, y son personas que se han dedicado al trabajo en el campo y cuidado de ganado en su mayor parte.







Residencia "MATÍAS ALONSO"
Villarrín de Campos

AÑO 2015

Personas atendidas
- 95

Recursos humanos
- 34 contratados
- 3 religiosas hermanas de Cristo Rey

Se han atendido a 95 personas en el año 2015, 58 mujeres y 37 hombres.

La mayoría de nuestros usuarios son personas que vienen de la comunidad rural, que han trabajado en el campo y en general cuentan con estudios primarios.

DESCRIPCIÓN DEL CENTRO

Situada en Villarrín de Campos. Se encuentra en una zona rural, con escasos recursos económicos, y con una población envejecida, y sin perspectivas de creación de empleo.

Este centro, es un referente para personas de esta zona rural, con la mayoría de población de agricultores y ganaderos. Y es una opción clave para que puedan permanecer dentro de su ámbito de vida.

OBJETIVOS

- Fomentar y reforzar valores como el respeto y la dignidad entre los residentes.
- Mantener y favorecer la integración de las familias en la vida y en las actividades de la Residencia.
- Difundir y presentar el Proyecto de Apoyo a la Permanencia en nuestra comunidad rural.

ACTIVIDADES MÁS DESTACADAS

- Celebración del XX Aniversario de la Residencia.
- Ciclo de Villancicos Tradicionales con la exhibición de varios coros de diferentes parroquias de la zona.
- Proceso de cuidado, siembra y recogida de productos de nuestro huerto y árboles frutales por parte de nuestros residentes, en función de la época del año.





Residencia “VIRGEN DE ÁRBOLES” Carbajales de Alba

DESCRIPCIÓN DEL CENTRO

La finalidad de nuestra Residencia “Virgen de Árboles”, ubicada en Carbajales de Alba, es facilitar el mantenimiento de la autonomía de la persona mayor, garantizando la atención básica, para el desarrollo de las actividades de la vida diaria, con el apoyo fundamental del trabajo de los distintos profesionales.

OBJETIVOS

- Estimular a las personas para lograr mantener sus propias capacidades, intentando prevenir o retrasar lo máximo posible cualquier tipo de deterioro.
- Favorecer la adaptación del residente en la vida del centro, fomentar la integración, potenciando al máximo el establecimiento de nuevas relaciones sociales.
- Acompañar y animar al residente y a los familiares fomentando la participación en la vida social de la residencia, evitando un alejamiento de la vida familiar.

ACTIVIDADES MÁS DESTACADAS

- Celebración del Día de la Familia.
- Celebración de la Navidad y de la venida de los Reyes Magos.
- Celebración mensual de los cumpleaños de los residentes.

AÑO 2013

Personas atendidas

70

Recursos humanos

25 contratados

1 voluntario

El número total de personas asistidas en 2015, han sido 70 personas, 27 de las cuales han sido hombres y 42 mujeres. El centro tiene capacidad para 51 personas.

Las edades de estas personas están comprendidas entre 102 años de una señora y 59 de un hombre, siendo la media de edad 88 años. Como podemos comprobar es una población muy envejecida.





Residencia "SAN AGUSTÍN" Toro

AÑO 2015

Personas atendidas
134

Recursos humanos
56 contratados
12 voluntarios

DESCRIPCIÓN DEL CENTRO

La Residencia San Agustín está en la ciudad de Toro, en la Avenida Luis Rodríguez de Miguel. Es un edificio de seis plantas, pensado para la satisfacción integral de las necesidades de los residentes y para la adecuada ejecución de las tareas diarias por parte de los trabajadores del centro.

Con capacidad para dar atención a 108 residentes, ofrece calidad y calidez en todos y cada uno de los servicios personalizados que presta.

OBJETIVOS

- Potenciar la intervención individualizada del residente desde todas las áreas de trabajo, planificando la organización del centro para que esto se lleve a cabo.
- Establecer con residentes y familias una atención especial, implicándolas en los quehaceres cotidianos del centro.
- Promover el voluntariado y el intercambio generacional de experiencias con los grupos de niños y jóvenes de las parroquias más cercanas.

ACTIVIDADES MÁS DESTACADAS

- Semana cultural.
- Taller de cocina.
- Fiesta de las Familias.



"CAM" Centro de APOYO AL MENOR

DESCRIPCIÓN DEL CENTRO

Los Centros de Apoyo al Menor (C.A.M) dan una respuesta educativa, en horario extraescolar, a niños y adolescentes con algún tipo de problemática y/o carencias. Hay tres centros: dos de ellos en Zamora (Peña Trevinca y San Lorenzo) y uno en Fermoselle.

OBJETIVOS

- Potenciar un adecuado desarrollo integral de los menores en su tiempo libre, ofreciéndoles una alternativa a situaciones de riesgo o exclusión social. También, facilitando a este colectivo la ocupación de su tiempo libre con actividades alternativas.
- Detectar necesidades específicas de cada menor, creando espacios de confianza y diálogo.
- Informar y orientar a las familias.
- Potenciar la adquisición de aprendizajes instrumentales, reforzando hábitos y técnicas de estudio.

ACTIVIDADES MÁS DESTACADAS

- Excursión con el grupo de primaria al Centro Hípico Equs Durii.
- Realización de sesiones de natación en la piscina climatizada "Los Almendros".
- Excursión con el grupo de la ESO a Madrid, para la visita del "Museo de Cera" y del "Estadio Santiago Bernabéu".

AÑO 2015

Personas atendidas
154

Recursos humanos
6 contratados
34 voluntarios

Niños y adolescentes de edades comprendidas entre 6 y 16 años con dificultades personales, académicas (malas notas, faltas de asistencia, escaso interés, bajo nivel de estudios…) y / o ocupación de forma adecuada de su tiempo libre. En general, proceden de un entorno familiar desestructurado, con escasos recursos económicos y/ ó carencias afectivas. En el mundo rural el perfil es sobre todo de menores que carecen de recursos sociales en su tiempo libre.

CAM Peña Trevinca: 42
CAM San Lorenzo:60
CAM Fermoselle: 52






"AZEMUR" Escuela de tiempo libre

AÑO 2015

Personas atendidas
26

Recursos humanos
1 contratados
22 voluntarios

DESCRIPCIÓN DEL CENTRO

El programa de Jóvenes de Cáritas a través de la Escuela de Tiempo Libre "Azemur" ofrece una formación alternativa mediante la educación no formal dirigida a la realización de actividades de tiempo libre con niños y jóvenes. Azemur como Escuela de Tiempo Libre imparte Cursos de Monitores y Coordinadores de Tiempo Libre y la especialidad de Jóvenes con Necesidades Especiales.

OBJETIVOS

- Ofrecer una formación básica y de especialización para educadores y animadores de Tiempo Libre, capacitándolos para el ejercicio profesional de estas funciones, a través de cursos de Monitores y Coordinadores y cursos de especialización.
- Fomentar un aprovechamiento óptimo del tiempo libre en niños y jóvenes.
- Promover ciertos valores tales como la solidaridad, tolerancia, gratuidad, compromiso...
- Educar en la Fe desde la Educación no formal en el tiempo libre.

ACTIVIDADES MÁS DESTACADAS

- 3º Curso de Especialidad: Jóvenes con necesidades especiales en Zamora.
- 36º Curso de Monitores de Tiempo Libre en Zamora.
- Realización de los campamentos.





Programa de CAMPAMENTOS DE VERANO

AÑO 2015

Niños participantes
718

Recursos humanos
2 contratados
145 voluntarios

DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA

Los campamentos de verano se realizan en las instalaciones de los tres campings de Cáritas situados en el término de Vigo de Sanabria. En ellos se llevan a cabo diferentes campamentos, tanto para niños como para adolescentes, repartidos en turnos en los meses de julio y agosto. Estos campamentos son organizados bien directamente desde Cáritas o bien desde las distintas parroquias tanto de la ciudad como de los distintos arciprestazgos de la diócesis de Zamora. Además, las instalaciones del camping se prestan en los turnos libres a otras asociaciones/parroquias externas a nuestra diócesis.

OBJETIVOS

- Educar a los niños/as en el tiempo libre, fomentando la convivencia e integración a través de un ocio saludable y en relación directa con la naturaleza.
- Incentivar a los acampados a tener comportamientos responsables, así como de madurez emocional y confianza en sí mismos y en los demás.
- Conseguir un clima social afectivo positivo, desde el recurso lúdico-educativo, a través de la diversión y el entretenimiento.
- Educar en la fe y en valores cristianos desde el campo del ocio y el tiempo libre.

ACTIVIDADES MÁS DESTACADAS

- Del 1 al 13 de julio Campamento de verano infantil Caja Rural-Azemur; y Campamento Diocesano.
- Del 13 al 25 de julio Campamento de verano infantil y juvenil de la Escuela de Tiempo Libre “Azemur”; y Campamento Arciprestazgo de Benavente-Tierra de Campos.
- Del 25 de julio al 6 de agosto Campamento de la parroquia de San José Obrero; Campamento del Arciprestazgo de El Pan y Campamento de las parroquias de San Lázaro y Espíritu Santo.
- Del 6 al 18 de agosto Campamento de Scouts de Benavente.
- Del 18 al 31 de agosto Campamento del Arciprestazgo de Aliste-Alba.





"MADRE BONIFACIA"
Casa de acogida

AÑO 2015

Personas atendidas
1.013

Recursos humanos
10 contratados
8 voluntarios

Durante el año 2015 se ha atendido a 1.013 personas, 519 transeúntes, 49 indomiciliados y 445 usuarios de comedor.

DESCRIPCIÓN DEL CENTRO

Centro de Cáritas que proporciona un lugar de permanencia a personas en exclusión social, que permite la reflexión y la búsqueda de soluciones a su situación y facilita el cambio.

Con este Programa Cáritas pretende cubrir las necesidades básicas y favorecer el proceso de inclusión social y autonomía personal, social y laboral a través de un acompañamiento basado en la persona y sus potencialidades.

OBJETIVOS

- Acompañar a las personas en situación de exclusión social para que se sientan parte de la sociedad y se les devuelva la dignidad.
- Que las personas en exclusión social se sientan parte de un "espacio social".
- Que las personas participen en las actividades del centro y de la zona en la que está ubicado.
- Que las personas que vienen como transeúntes de una ciudad a otra, tomen decisiones, dejen el transeuntismo y empiecen una vida en un lugar concreto.

ACTIVIDADES MÁS DESTACADAS

- Talleres ocupacionales.
- Espacios y tiempos de escucha y reflexión.
- Plan de acompañamiento individualizado.





Programa de RECLUSOS Y EXRECLUSOS

DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA

Programa socioeducativo que gira en torno a tres ejes: Prevención, Reeducación y Reinserción, dando respuesta a las necesidades detectadas tanto de las personas privadas de libertad como de sus familias. La clave es el acompañamiento pedagógico; que la persona aprenda a vivir de una manera significativa que incida de forma eficaz en la realidad social.

OBJETIVOS

- Favorecer la reeducación y reinserción de los internos.
- Adquisición, potenciación de hábitos, aptitudes y actitudes que sirvan de base para su reinserción.
- Prevenir y tratar el consumo de drogas en la población penitenciaria.
- Servir de puente entre la prisión, la familia y la sociedad.

ACTIVIDADES MÁS DESTACADAS

- Talleres educativos y culturales.
- Salidas programadas.
- Actividades deportivas como partidos de fútbol.

AÑO 2015

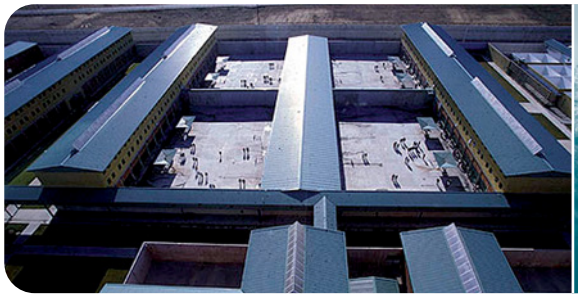
Personas atendidas

166

Recursos humanos

2 contratados

4 voluntarios





Programa de INMIGRANTES

AÑO 2015

Personas atendidas
- 100

Recursos humanos
- 1 contratado
- 2 voluntarios

DESCRIPCIÓN DEL CENTRO

Programa dirigido a acompañar a las personas procedentes de otros países con el fin de favorecer y facilitar su integración para que puedan vivir como ciudadanos, expresarse y aportar su riqueza cultural y participar activamente.

OBJETIVOS

- Favorecer la integración de las personas que vienen de otros países en busca de una vida más digna.
- Analizar y reflexionar acerca de las particularidades del colectivo inmigrante y sus nuevas realidades.
- Informar, orientar y asesorar en materia de extranjería y en la tramitación de documentación.
- Facilitar el aprendizaje del idioma.

ACTIVIDADES MÁS DESTACADAS

- Información y asesoramiento jurídico y administrativo.
- Clases de lengua y cultura española.
- Celebración Jornada Mundial del Emigrante y del Refugiado.



CAD Centro de Atención al Drogodependiente

DESCRIPCIÓN DEL CENTRO

El C.A.D. corresponde a un programa de tratamiento ambulatorio del consumo de drogas, ubicado en la red de atención a drogodependientes de la Junta de Castilla y León, gestionado por Cáritas.

OBJETIVOS

- Atención integral del toxicómano y su familia con un abordaje tanto a nivel sanitario, psicológico y social, teniendo siempre en cuenta la dignidad de la persona, acercando el tratamiento al paciente y su familia, con el fin de hacer un recurso más accesible. Lograr abstinencia e integración psicosocial.
- Facilitar desintoxicación.
- Lograr deshabituación.
- Prevenir recaídas en el consumo.

ACTIVIDADES MÁS DESTACADAS

- Psicoterapia individual.
- Apoyo a la resolución de conflictos familiares.
- Entrenamiento en técnicas de relación y autocontrol emocional.

AÑO 2015

Personas atendidas
252

Recursos humanos
6 contratados







PROYECTO HOMBRE de Cáritas

AÑO 2015

Personas atendidas
- 125

Recursos humanos
- 15 contratados
- 5 voluntarios

DESCRIPCIÓN DEL CENTRO

Comunidad Terapéutica de Cáritas Diocesana de Zamora para la rehabilitación de drogodependencias. Es un espacio libre de drogas, dinámico, integrador y creativo en el que se desarrolla un proceso individualizado.

OBJETIVOS

- Fomentar la abstinencia y calidad de vida del usuario, dotándole de estrategias y recursos que favorezcan su autonomía personal y reinserción social.
- Que el usuario encuentre un espacio libre de drogas, para romper con ella.
- Tomar conciencia de un cambio personal.
- Resolver aspectos disfuncionales que guardan relación con el consumo de drogas.

ACTIVIDADES MÁS DESTACADAS

- Grupos de Autoayuda.
- Grupos Temáticos.
- Grupos de Sentimientos.
- Taller de informática.





"SAN ROMÁN" Centro Regional de Rehabilitación de Alcohólicos

DESCRIPCIÓN DEL CENTRO

El C.R.R.A (Centro Regional de Rehabilitación de Alcohólicos) "San Román" es un dispositivo regional de régimen residencial donde se lleva a cabo la rehabilitación del alcoholismo, es gestionado por Cáritas y financiado por el Comisionado Regional para la Droga de la Junta de Castilla y León.

OBJETIVOS

- Recuperación integral de la persona dependiente alcohólica a nivel físico, psicológico, familiar, laboral y social para su posterior reinserción en la sociedad.
- Deshabituación de la conducta de consumo.
- Recuperación de la unidad familiar y área sociolaboral.
- Modificación de hábitos de estilo de vida.

ACTIVIDADES MÁS DESTACADAS

- Semana de convivencia en el Lago de Sanabria.
- Excursión a la villa de Olmedo.
- Jornada de convivencia con Mons. Gregorio Martínez Sacristán, Obispo de Zamora.

AÑO 2015

Personas atendidas
106

Recursos humanos
12 contratados
2 voluntarios






PROGRAMA DE EMPLEO

AÑO 2015

Personas atendidas

- 527

Recursos humanos

- 6 contratados
- 3 voluntarios

DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA

Elaboración y desarrollo de Itinerarios Personalizados de Inserción, que pretenden acompañar y promocionar a las personas en situación de vulnerabilidad, a través de diferentes acciones y servicios, con el fin de mejorar su grado de empleabilidad y facilitar su acceso al mercado de trabajo.

OBJETIVOS

- Fomentar la Inserción laboral y la igualdad de oportunidades socio laborales para aquellos colectivos y personas que se encuentren en riesgo o exclusión social.
- Mejorar el grado de empleabilidad de las personas más vulnerables.
- Posibilitar estructuras de formación que se conviertan en procesos de aprendizaje.
- Establecer y afianzar contacto con el mundo empresarial como estrategia facilitadora del acceso al mercado laboral de los colectivos más vulnerables.

ACTIVIDADES MÁS DESTACADAS

- Proyecto Iberdrola: Formación en materia de Limpieza y Reciclado Textil.
- Proyecto Inditex: Formación en Materia Medioambiental.
- Programa Operativo (F.S.E): Formación en Autoempleo, Cocina, Jardinería y Empleo Doméstico.





PIAEI
Programa Integral para Activar la Empleabilidad y la Inserción Laboral

DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA

El Programa PIAEI (Programa Integral para Activar la Empleabilidad y la Inserción Laboral) va dirigido principalmente a personas tanto titulares como beneficiarios de Renta Garantizada de Ciudadania (el 80% de los participantes tienen que ser perceptores o beneficiarios de RGC en este programa).

Las personas del Programa PIAEI, deben de cumplir una serie de requisitos:

- Ser mayor de 25 años.
- Siempre que sea posible se priorizará a los perceptores o beneficiarios de RGC que lleven menos de 18 meses percibiendo dicha prestación.

OBJETIVOS

- Favorecer y mejorar la empleabilidad y/o la capacitación profesional, a través de Itinerarios Individualizados de Inserción Socio-Laboral, para fomentar y facilitar el acceso al mundo laboral.
- Potenciar en los participantes una formación integral que contribuya a aumentar la confianza, los niveles de autoestima y la seguridad personal para una mejor integración dentro de la sociedad.
- Dotar a los participantes de una formación específica haciendo especial hincapié en la preparación práctica con el objetivo de adquirir habilidades profesionales encaminadas a la inserción laboral.
- Conocer técnicas de búsqueda de empleo y recursos laborales existentes en el entorno, para mejorar el grado de empleabilidad.

ACTIVIDADES MÁS DESTACADAS

- Curso Dependiente de Productos Frescos.
- Curso de Microsoft Office.
- Curso de Alfabetización y Mecanografía.

AÑO 2015

Personas atendidas
31

Recursos humanos
1 contratado





"CAMINO DE INSERCIÓN"
Empresa de inserción

AÑO 2015

Personas atendidas
- 254

Recursos humanos
- 10 contratados
- 8 voluntarios

DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA

Empresa de inserción social acreditada como tal, está participada al 100% con capital de Cáritas Diocesana de Zamora y vinculada con el Programa de Empleo. Desde Camino de Inserción abogamos por la necesidad de un cambio de valores en la economía, de tal modo que la competencia, el individualismo y la maximización del beneficio den paso a la colaboración, a la búsqueda del bien común y a la redistribución de la riqueza, todo ello dentro de un marco de economía sostenible donde la persona y la defensa del medioambiente sean el eje vertebrador.

OBJETIVOS

- Consolidar y ampliar las actividades que se han realizado hasta la fecha con el fin de hacer una empresa sostenible y poder crear nuevos puestos de trabajo con itinerarios de inserción como tránsito al mercado ordinario.
- Mantener y crear puestos de trabajo.
- Creación de aulas medioambientales en el campamento del Lago de Sanabria.
- Colocación de contenedores de recogida de residuos textiles como medio para consolidar la actividad.

ACTIVIDADES MÁS DESTACADAS

- Jardinería: "Proyecto Ecobene".
- Formación:
  - Actividades auxiliares en jardinería.
  - Materiales, productos y procesos básicos textiles.
- Proyecto Textil: "El Armario de la Reina".







COOPERACIÓN INTERNACIONAL

DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA

La cooperación internacional en Cáritas Diocesana de Zamora pretende ser vía de sensibilización de la sociedad y también de recaudación de fondos para construir un mundo más justo y más humano. Estamos obligados a articular nuevas respuestas que ayuden a construir un mundo más justo y más humano.

OBJETIVOS

- Sensibilizar a la población en general y a la comunidad cristiana en particular sobre las desigualdades del mundo.
- Animar a las comunidades parroquiales en el desarrollo de la universalidad de la caridad.
- Acercarse a las situaciones de los pueblos del Sur promoviendo proyectos concretos de colaboración y desarrollo en los países empobrecidos.
- Ser cauce de la solidaridad en las situaciones de emergencia.

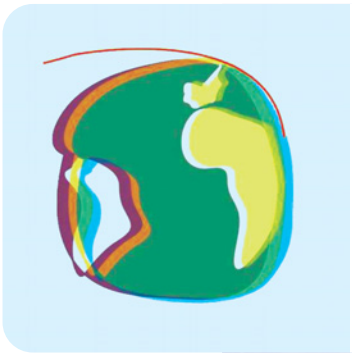
ACTIVIDADES MÁS DESTACADAS

- Guardería infantil "Círculo Infantil" gestionado por las Hermanas del Amor de Dios en el municipio de Regla en la Habana (Cuba).
- Colaboración con la Congregación Religiosa de las Hijas de la Caridad de San Vicente de Paúl para realizar el proyecto para arreglar una vivienda familiar en la ciudad de Larache (Marruecos).
- Vigilia "Enlázate por la Justicia".
- Semana de lucha para la erradicación de la pobreza.

AÑO 2015

Personas atendidas
305

Recursos humanos
1 contratado







Programa de FORMACIÓN

AÑO 2015

Personas atendidas
320

Recursos humanos
1 contratados

DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA

El Programa de formación se encarga de fomentar la formación dirigida a todos los agentes de Cáritas (voluntarios y trabajadores), además de coordinar, programar y preparar cada una de las acciones formativas.

OBJETIVOS

- Promover y coordinar la formación general y específica de voluntarios y trabajadores de todos los centros y programas.
- Facilitar la formación específica para los trabajadores de los distintos centros y/o programas para una mejora de la acción.
- Animar a la formación común para conocer mejor la identidad de Cáritas y su realidad.

ACTIVIDADES MÁS DESTACADAS

- Formación mensual para todos los agentes sobre la Exhortación Apostólica Evangelii Gaudium y el Informe FOESSA.
- Curso de formación anual: “Doctrina social de la Iglesia y Pensamiento Social” y Seminario sobre la Exhortación Apostólica: “Evangelii Gaudium”.
- Retiro de Cuaresma.





Programa de VOLUNTARIADO Y SENSIBILIZACIÓN

DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA

El Programa de Sensibilización y Voluntariado acoge, informa y orienta a las personas que están interesadas en realizar voluntariado en alguno de los programas de Cáritas Diocesana de Zamora, y posteriormente realiza las derivaciones oportunas para que el voluntario comience su acción. También lleva a cabo la formación inicial de los voluntarios que acaban de empezar y realiza acciones de sensibilización para animar a la sociedad a realizar voluntariado en Cáritas.

AÑO 2015

Voluntarios y colaboradores

865

OBJETIVOS

- Acoger, formar y sensibilizar a todas aquellas personas que quieren ser voluntarios de Cáritas en alguno de sus programas.
- Acoger, informar y orientar al futuro voluntario hacia el programa más adecuado según sus aptitudes.
- Sensibilizar a la sociedad sobre la necesidad y la gratificación recibida al realizar voluntariado.
- Formar a los nuevos voluntarios en su inicio de la acción voluntaria para un amplio conocimiento de Cáritas y sus programas.

ACTIVIDADES MÁS DESTACADAS

- Cursos de formación inicial de voluntariado en Zamora y en el Arciprestazgo del Pan.
- Campaña de sensibilización en la calle con motivo del Día del Voluntariado.
- Reconocimiento y agradecimiento mediante una tarjeta de la labor de los voluntarios en la celebración del Día Internacional del Voluntariado.





Programa de COMUNICACIÓN

AÑO 2015

Recursos humanos

- 1 contratado
- 2 voluntarios

DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA

El programa de Comunicación nace con la vocación de favorecer la transmisión del trabajo realizado por Cáritas Diocesana de Zamora a la sociedad. Para ello gestiona la presencia de la entidad en los medios de comunicación, se ocupa de la relación entre Cáritas y los medios, de la elaboración de notas de prensa y boletines institucionales, preparación de ruedas de prensa, y actualización de la información que aparece en las herramientas online: web institucional y Facebook, entre otros.

OBJETIVOS

- Difundir la labor caritativa y social de la entidad, cuidando la dignidad e intimidad de los participantes/ usuarios de Cáritas.
- Incrementar la presencia en en los medios de Comunicación.
- Ampliar el número de seguidores en las RR.SS (redes sociales).
- Mejorar la imagen corporativa de la entidad.

ACTIVIDADES MÁS DESTACADAS

- Cobertura y Difusión de la Campaña de Caridad.
- Cobertura y Difusión de la Campaña de Navidad.
- Cobertura y Difusión de la Campaña de Personas sin Hogar.



Programa de ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN

AÑO 2015

Recursos humanos

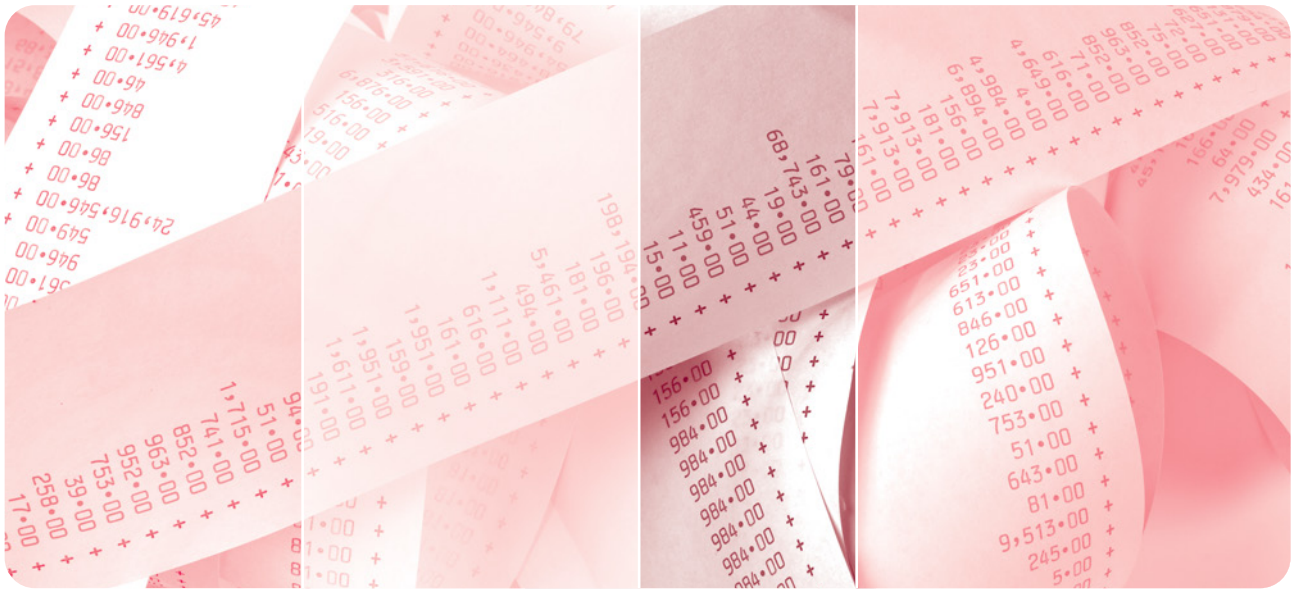
- 5 contratados
- 2 voluntarios

DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA

Este programa, menos visible en su acción que los demás programas de Cáritas, es fundamental y transversal. Es el que posibilita la administración y gestión de todos los programas y centros de Cáritas.

ACTIVIDADES MÁS DESTACADAS

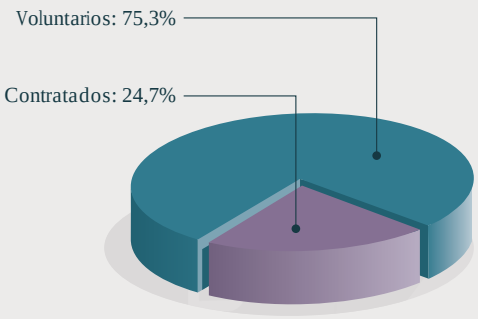
- Información.
- Contabilidad.
- Administración.
- Gestión de subvenciones, donativos y colectas.
- Asesoría contable, fiscal y laboral.
- Gestión de compras y obras.
- Presentación de presupuestos por centros y programas.



2015 ACCIÓN Humana

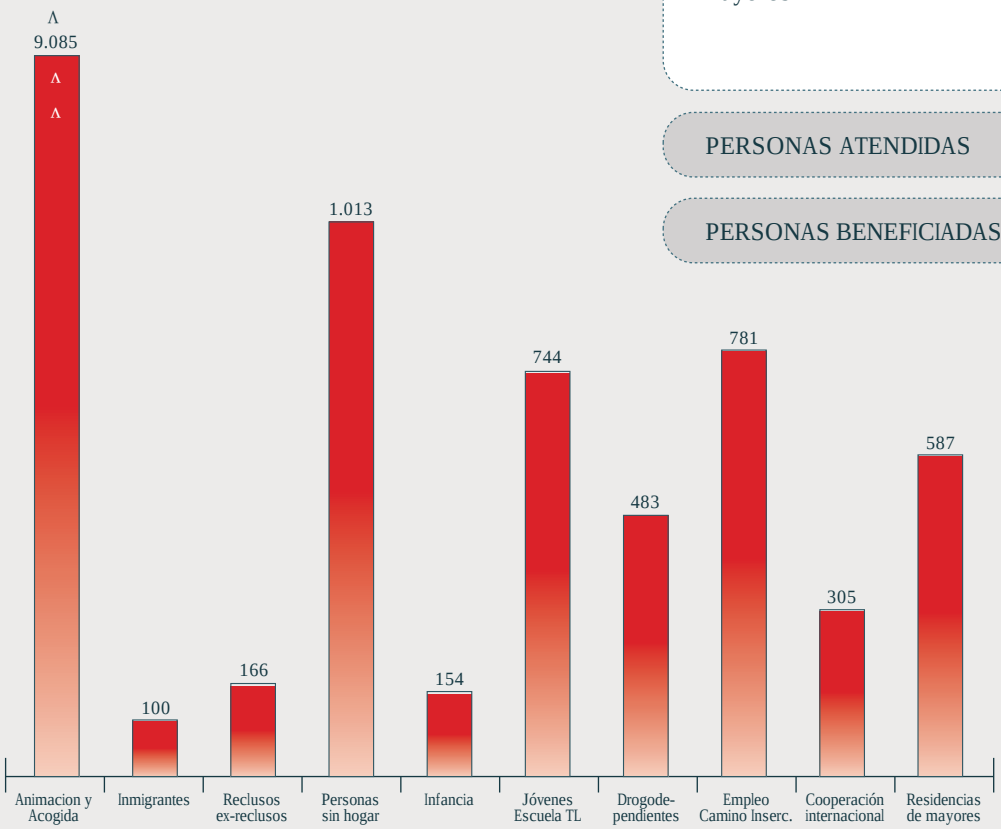
RECURSOS HUMANOS 2015

RECURSOS HUMANOS	2014	2015
Voluntarios y Colaboradores	855	865
Contratados	271	284



PERSONAS ATENDIDAS

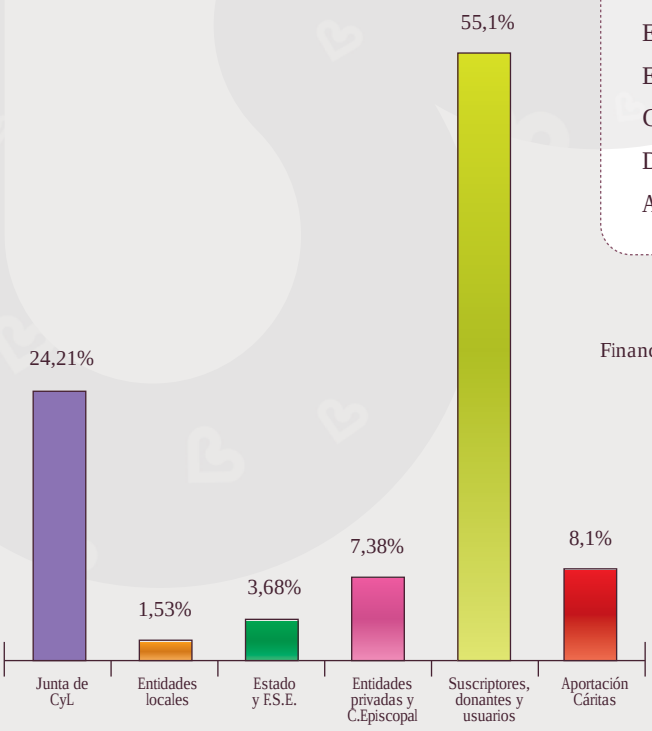
PROGRAMA	2014	2015
Animación comun./Acogida	9.255	9.085
Inmigrantes	91	100
Reclusos y Ex-reclusos	202	166
Personas sin Hogar	1.079	1.013
Infancia	145	154
Jóvenes/Esc.TL/ Campam.	876	744
Drogodependientes	580	483
Empleo/Camino Inserción	494	781
Cooperación Internacional	220	305
Mayores	553	587
PERSONAS ATENDIDAS	13.495	13.418
PERSONAS BENEFICIADAS	32.368	34.983



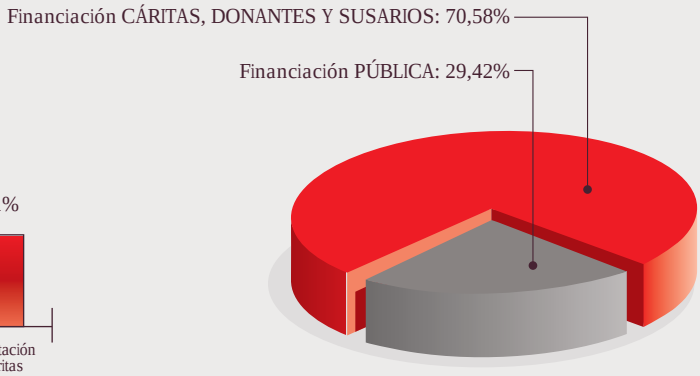
2015 ACCIÓN Económica

RECURSOS ECONÓMICOS 2015

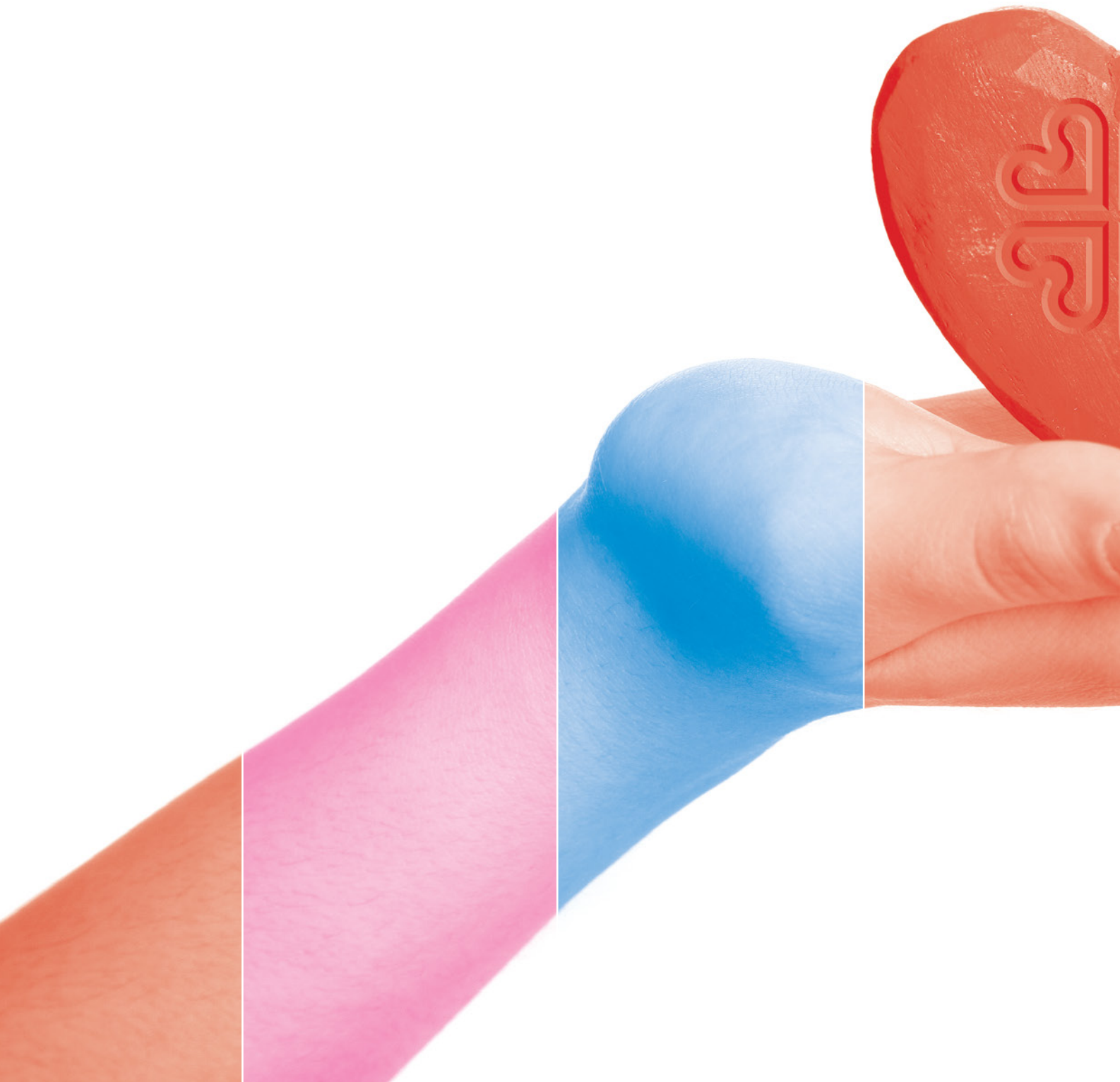
PROCEDENCIA DE LOS RECURSOS



Junta de Castilla y León	2.091.411 ¤
Entidades locales	131.943 ¤
Estado y Fondo Social Europeo (FSE)	317.609 ¤
Entidades Privadas	367.821 ¤
Conferencia Episcopal	58.023 ¤
Donantes/ usuarios/ suscriptores	4.759.665 ¤
Aportación de Cáritas	698.925 ¤



GASTOS	AÑO 2015
Animación comunit./Acogida	675.738 ¤
Inmigrantes	34.229 ¤
Reclusos y Ex-reclusos	30.323 ¤
Personas sin Hogar	470.480 ¤
Infancia	175.145 ¤
Jóvenes/Escuela TL/ Campam.	59.040 ¤
Drogodependientes	1.098.942 ¤
Empleo y Camino de Inserción	300.456 ¤
Voluntariado y Formación	10.353 ¤
Comunicación	27.230 ¤
Administración y Gestión	133.837 ¤
Cooperación Internacional	64.918 ¤
Mayores	5.556.683 ¤
TOTAL GASTOS	8.637.374 ¤



MARTINDE ArteComercial



Cáritas
Diocesana de Zamora

Plaza de Viriato, 1
49001 Zamora

Tlfs: 980 50 99 94
980 50 99 95

Fax: 980 51 81 63

cdzamora@caritaszamora.org